

GlobRailer BahnCenter

Clemens-August-Strasse 118 | D-59821 Arnsberg
Tel.: +49 (0) 2931 939344 | Fax: +49 (0) 2931 939344
info@globrailer.de | www.globrailer.de
HRB 4563 AG Arnsberg | USt-IdNr.: DE 221 471 107 | GF: Guido Schulte



Arnsberg den 2. Oktober 2023

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlich Willkommen in der Bahnagentur **GlobRailer** - Ihrem kompetenten Bahn-Reisebüro im Bahnhof Arnsberg/Westf.

Wenn sich unser Büro auch in einem ehem. Bahnhof befindet, so gehören wir dennoch nicht zum Deutsche Bahn Konzern. Bahnfahrkarten jeglicher Art verkaufen wir im Auftrag der Deutschen Bahn bzw. im Auftrag des jeweiligen Leistungsanbieters.

Für Beratung und den Verkauf von Bahnfahrkarten erhalten wir von den Verkehrsunternehmen lediglich eine kleine Provision. Von dieser Provision müssen wir neben den Löhnen für unsere Mitarbeiter auch die Kosten für die EDV-Anlage, Büroeinrichtungen, Buchhaltung, Mieten, Beiträge, Strom, Heizung, Steuern, Wasser, Versicherungen etc. bezahlen.

Leider wurden die Provisionen von den Verkehrsunternehmen in einigen Bereichen sogar auf 0 % gesenkt. So dass die uns entstehenden Kosten alleine durch die übrigen Provisionen nicht mehr gedeckt werden.

Mit anderen Worten:

Wir bekommen für unsere Arbeit von den Verkehrsunternehmen, teilweise keinen Cent mehr!

Weil aber niemand umsonst arbeitet, lässt es sich leider nicht vermeiden für einzelne Leistungen ein Leistungsentgelt zu erheben:

Leistungsentgelt (Fernverkehr)

Reisende	Standard Beratung Wir suchen für Sie die beste und preiswerteste Verbindung heraus.	Beratung Komfort Nationale und Internationale komplexe Bahnreisen mit hohem Beratungsbedarf und Zeitaufwand, Fahrradmitnahme etc.
bis 5	5,- € ¹	5 % mind. 5,- € ¹
ab 6	1,- € je Teilnehmer ¹	5 % mind. 6,- € ¹

🚂 Alle Leistungen <u>OHNE</u> Fahrscheinkauf (z. B. Fahrplanauskunft Nahverkehr ² , Reservierungen, Reisegepäck, allgemeine Auskünfte, BahnCard, Gepäckaufbewahrung pro Tag etc.):	mind. 2,- € ³
🚂 Kassenzettel, Rechnung, Umtausch, Teilstorno, Gutschrift, Fahrplanauskunft Fernverkehr:	5,- €
🚂 Zahlungen mit EC Karte unter 10,00 €:	2,- €
🚂 Postversand Standard (National):	2,- €
🚂 Postversand Standard (International):	3,- €

🚂 Ausstellen von Kundenkarten: (ohne Fahrscheinkauf) 🚂 Ausfüllen von Fahrgastrechte Formularen (nicht Kunden): 🚂 Fahrscheine der: ÖBB, SNCF, SNCB, Trenitalia etc.: 🚂 Ausstellen von DB-Geschenkgutscheinen: 🚂 Fahrscheine mit Großkundenrabatt (GKR): <small>Dies gilt <u>nur</u> für Fahrscheine auf denen die Deutsche Bahn den GKR gewährt. Also <u>nicht</u> für Verbundfahrscheine, Reservierungen und Sonderangebote (z.B. Sparpreise etc.).</small>	mind. 5,- € max. 10 %
--	-----------------------

Leistungsentgelte sind von der Erstattung ausgeschlossen!

¹ je Fahrschein!

² bis 2 Verbindungen für 2,- €, jede weitere 1,- €!

³ Preis nach Aufwand!

Verkehrsverbindung:

📄 435 Bahnhof: Arnsberg/Westf.
Bus: R 21, R 22, R 71, S 11, C10, 548

Bankverbindung:

Postbank Dortmund
IBAN: DE58440100460719107464
BIC: PBNKDEFF

Internet:

www.globrailer.de
E-Mail: info@globrailer.de

Geschäftszeiten:

Mo.-Fr.
6:30-12:00 & 13:00-18:30 Uhr
und jederzeit nach Vereinbarung!