

GlobRailer BahnCenter

Clemens-August-Strasse 118 | D-59821 Arnsberg
Tel.: +49 (0) 2931 939344 | Fax: +49 (0) 2931 939344
info@globrailer.de | www.globrailer.de
HRB 4563 AG Arnsberg | USt-IdNr.: DE 221 471 107 | GF: Guido Schulte



Arnsberg den 20. Dezember 2022

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlich Willkommen in der Bahnagentur **GlobRailer** - Ihrem kompetenten Bahn-Reisebüro im Bahnhof Arnsberg/Westf.

Wenn sich unser Büro auch in einem ehem. Bahnhof befindet, so gehören wir dennoch nicht zum Deutsche Bahn Konzern. Bahnfahrkarten jeglicher Art verkaufen wir im Auftrag der Deutschen Bahn bzw. im Auftrag des jeweiligen Leistungsanbieters.

Für Beratung und den Verkauf von Bahnfahrkarten erhalten wir von den Verkehrsunternehmen lediglich eine kleine Provision. Von dieser Provision müssen wir neben den Löhnen für unsere Mitarbeiter auch die Kosten für die EDV-Anlage, Büroeinrichtungen, Buchhaltung, Mieten, Beiträge, Strom, Heizung, Steuern, Wasser, Versicherungen etc. bezahlen.

Leider wurden die Provisionen von den Verkehrsunternehmen in einigen Bereichen sogar auf 0 % gesenkt. So dass die uns entstehenden Kosten alleine durch die übrigen Provisionen nicht mehr gedeckt werden.

Mit anderen Worten:

Wir bekommen für unsere Arbeit von den Verkehrsunternehmen, teilweise keinen Cent mehr!

Weil aber niemand umsonst arbeitet, lässt es sich leider nicht vermeiden für einzelne Leistungen ein Leistungsentgelt zu erheben:

Leistungsentgelt Beratung (nur **DB Fernverkehr**)

Ohne Beratung	Standard Beratung	Beratung Komfort
Sie wissen genau was Sie wollen und benötigen keine Beratung.	Wir suchen für Sie die beste und preiswerteste Verbindung heraus.	Nationale und Internationale komplexe Bahnreisen mit hohem Beratungsbedarf und Zeitaufwand, Fahrradmitnahme etc.
0,- €	5,- € ¹	5 % mind. 5,- €

🚂 Alle Leistungen OHNE Fahrscheinkauf (z. B. Fahrplanauskunft Nahverkehr ² , Reservierungen, Reisegepäck, allgemeine Auskünfte, BahnCard, Gepäckaufbewahrung etc.):	mind. 2,- € ³
🚂 Kassenzettel, Rechnung, Gutschrift, Fahrplanauskunft Fernverkehr:	5,- €
🚂 Zahlungen mit EC Karte unter 10,- €:	2,- €
🚂 Postversand Standard (National):	2,- €
🚂 Postversand Standard (International):	3,- €

🚂 Ausstellen von Kundenkarten: (ohne Fahrscheinkauf) 🚂 Ausfüllen von Fahrgastrechte Formularen: 🚂 Fahrscheine der: SNCF, SNCB, Trenitalia etc.: 🚂 Ausstellen von DB-Geschenkgutscheinen: 🚂 Fahrscheine mit Großkundenrabatt (GKR): <small>Dies gilt <u>nur</u> für Fahrscheine auf denen die Deutsche Bahn den GKR gewährt. Also <u>nicht</u> für Verbundfahrscheine, Reservierungen und Sonderrangebote (z.B. Sparpreise etc.).</small>	mind. 5,- € max. 10 %
---	-----------------------

Leistungsentgelte sind von der Erstattung ausgeschlossen!

¹ je Fahrschein!

² bis 2 Verbindungen für 2,- €, jede weitere 1,- €!

³ Preis nach Aufwand!

Verkehrsverbindung:

📄 435 Bahnhof: Arnsberg/Westf.
Bus: R 21, R 22, R 71, S 11, C10, 548

Bankverbindung:

Postbank Dortmund
IBAN: DE58440100460719107464
BIC: PBNKDEFF

Internet:

www.globrailer.de
E-Mail: info@globrailer.de

Geschäftszeiten:

Mo.-Fr.
6:30-12:00 & 13:00-18:30 Uhr
und jederzeit nach Vereinbarung!