



Arnsberg den 18. Juli 2018

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlich Willkommen in der Premium Bahnagentur **GlobRailer** - Ihrem kompetenten Bahn-Reisebüro im Bahnhof Arnsberg/Westf.

Wenn sich unser Büro auch in einem ehem. Bahnhof befindet, so gehören wir dennoch nicht zum Deutsche Bahn Konzern. Bahnfahrkarten jeglicher Art verkaufen wir im Auftrag der Deutschen Bahn AG bzw. im Auftrag des jeweiligen Leistungsanbieters.

Für den Verkauf von Bahnfahrkarten erhalten wir von den Verkehrsunternehmen lediglich eine kleine Provision. Von dieser Provision müssen wir neben den Löhnen für unsere Mitarbeiter auch die Kosten für die EDV-Anlage, Büroeinrichtungen, Mieten, Beiträge, Strom, Heizung, Wasser, Versicherungen etc. bezahlen.

Leider wurden die Provisionen von den Verkehrsunternehmen in einigen Bereichen sogar auf 0 % gesenkt. So dass die uns entstehenden Kosten alleine durch die übrigen Provisionen nicht mehr gedeckt werden.

Mit anderen Worten, wir bekommen für unsere Arbeit von den Verkehrsunternehmen, teilweise keinen Cent mehr!

Weil aber niemand umsonst arbeitet, lässt es sich leider nicht vermeiden für einzelne Leistungen ein Leistungsentgelt zu erheben:

- 🚂 Informationen, Beratungen, Auskünfte und alle Leistungen OHNE Fahrscheinkauf (z. B. Reservierungen, Reisegepäck, BahnCard, Park & Rail, Gepäckaufbewahrung, Kuriergepäck etc.) je Vorgang/Richtung: mind. 2,- €¹**
- 🚂 Kassenzettel oder Rechnungsgestellung bei einem Auftragswert unter 50,- €: 2,- €**
- 🚂 Postversand bei einem Auftragswert unter 50,- €: 2,- €**
- 🚂 Zahlungen mit EC Karte unter 10,01 €: 2,- €**
- 🚂 ÖBB Sparschiene 50 % der Differenz zum DB Preis: mind. 5%**

🚂 Extern eingekaufte Leistungen: (z.B. Fahrscheine der ÖBB, Trenitalia, SNCF etc.)	5 - 10 %
🚂 Ausstellen von Kundenkarten: (ohne Fahrscheinkauf) 🚂 Ausfüllen von Fahrgastrechte Formularen: 🚂 Ausstellen von DB-Geschenkgutscheinen: 🚂 Fahrscheine mit Großkundenrabatt (GKR): Dies gilt <u>nur</u> für Fahrscheine auf denen die Deutsche Bahn den GKR gewährt. Also <u>nicht</u> für Verbundfahrscheine, Reservierungen und Sonderangebote (z.B. Sparpreise etc.).	10 %

Für Fragen und Buchungen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung!

Ihre Premium Bahnagentur

¹ Preis nach Aufwand.