



## Tickets und Beratung von Arnsberg bis China

**Persönliche Beratung rund um Fahrkarten, Reiserouten und Verbindungen – in Arnsberg ist das noch möglich: In der Reiseagentur GlobRailer steht Guido Schulte seit fast sieben Jahren für alle Fragen und Nöte der Reisenden zur Verfügung.**

„Service und persönliche Beratung, das ist es, was viele Fahrgäste brauchen“, weiß Guido Schulte zu berichten. Hoher Standard ist garantiert: GlobRailer ist Mitglied im Verband der Premium-Bahnagenturen, der umfangreiche Qualitätskriterien vorgibt, die von den Kenntnissen der Tarife bis zur Service-Orientierung reichen. Vor allem bei komplizierten Reisewegen und Fernreisen macht sich das Vergleichen von Angeboten bezahlt. In der Vielfalt von Tarifen und Fahrplänen behalten Guido Schulte und sein Kollege Hubert Mutzenbach den Überblick und finden das günstigste Angebot. Bei Beratung und Buchungen von Bahnreisen nutzen sie alle Kommunikationswege: Ob per Telefon, Fax, SMS oder E-Mail – die passende Auskunft kommt schnell und so, wie der Kunde es wünscht. „Unsere Kundschaft stammt aus allen Altersschichten, vom Teenie bis zum Großvater“, sagt Guido Schulte.

Fernreisen sind seine besondere Spezialität: Er organisiert Reisen in alle Welt, die er – als passionierter Bahnfahrer – alle selbst erkundet hat. Ob China, Vietnam oder die berühmte Bagdadbahn durch Kleinasien – von Arnsberg ist die weite Welt ganz nah. Am meisten gefragt ist die über 22.000 Kilometer lange Strecke mit der Transsibirischen Eisenbahn via Moskau nach Wladiwostok am Japanischen Meer und zurück. Doch auch bei Unregelmäßigkeiten im Fahrplan ist die Reiseagentur Anlaufstelle für Fahrgäste. „Die Kunden fragen, wo denn der Zug bleibt. Meist kann ich nach einem Blick ins Internet oder durch ein Telefonat schnell klären, wie lange die Verspätung dauern wird“, sagt Guido Schulte. Bei den Fahrgästen kommen die Unkompliziertheit und die persönliche Note besonders gut an. Da werden auch schon mal Beratungsgespräche nach Vereinbarung außerhalb der Öffnungszeiten geführt oder Fahrkarten persönlich vorbeigebracht. Die Fahrgäste nehmen den Service dankend an.

• **GLOBRAILER e. K.**  
Zu den Werkstätten 1  
59821 Arnsberg  
Tel. 02931 939344  
[www.globrailer.de](http://www.globrailer.de)

• **GESCHÄFTSSZEITEN**  
Mo.–Fr. 6.45–12 Uhr  
und 13–17 Uhr  
und nach Vereinbarung

