



Arnsberg den 16. November 2016

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlich Willkommen in der Premium Bahnagentur **GlobRailer** - Ihrem kompetenten Bahn-Reisebüro im Bahnhof Arnsberg/Westf.

Wenn sich unser Büro auch in einem ehem. Bahnhof befindet, so gehören wir dennoch nicht zum Deutsche Bahn Konzern. Bahnfahrkarten jeglicher Art verkaufen wir im Auftrag der Deutschen Bahn AG bzw. im Auftrag des jeweiligen Leistungsanbieters.

Für den Verkauf von Bahnfahrkarten erhalten wir von der Deutschen Bahn AG lediglich eine kleine Provision. Von dieser Provision müssen wir neben den Löhnen für unsere Mitarbeiter auch die Kosten für die EDV-Anlage, Büroeinrichtungen, Mieten, Strom, Heizung, Wasser, Versicherungen etc. bezahlen. Leider wurden die Provisionen von der Deutsche Bahn in einigen Bereichen sogar auf 0 % gesenkt. So dass die uns entstehenden Kosten alleine durch die übrigen Provisionen nicht mehr gedeckt werden. Mit anderen Worten, wir bekommen für unsere Arbeit von der Deutschen Bahn, und einiger anderer Verkehrsunternehmen, teilweise keinen Cent mehr!

Weil aber niemand umsonst arbeitet, lässt es sich leider nicht vermeiden für einzelne Leistungen ein Leistungsentgelt zu erheben:

- Informationen, Beratungen, Auskünfte alle Leistungen ohne Fahrscheinkauf**
(z. B. Reservierungen, Reisegepäck, BahnCard, Park & Rail, Gepäckaufbewahrung, Kuriergepäck etc.) je Vorgang/Richtung: **ab 2,- €¹**
- Rechnungsgstellung bei einem Auftragswert unter 50,- €** **2,- €**
- Versand bei einem Auftragswert unter 50,- €** **2,- €**
- Zahlungen mit EC Karte unter 20,- Euro:** **2,- €**
- ÖBB Sparschiene 50 % der Differenz zum DB Sparpreis mind. jedoch gemäß der Tabelle unten.**

	Auftragswert ²	Leistungsentgelt
Extern eingekaufte Leistungen: (z.B. Fahrscheine der Trenitalia, SNCF etc.)	00,01 € – 50,00 €	5,00 €
Fahrscheine mit Großkundenrabatt (GKR): Dies gilt nur für Fahrscheine auf denen die Deutsche Bahn den GKR gewährt. Also nicht für Verbundfahrscheine, Reservierungen und Sonderangebote (z.B. Sparpreise etc.).	50,01 € – 100,00 €	10,00 €
	100,01 € – 150,00 €	15,00 €
	150,01 € – 200,00 €	20,00 €
	200,01 € – 250,00 €	25,00 €
	250,01 € – 300,00 €	30,00 €
Ausstellen von DB-Geschenkgutscheinen:	300,01 € – 350,00 €	35,00 €
	350,01 € – 400,00 €	40,00 €
	400,01 € – 450,00 €	45,00 €
Ausstellen von Kundenkarten: (ohne Fahrscheinkauf)	450,01 € – 500,00 €	50,00 €
	und so weiter...	und so weiter...

Für Fragen und Buchungen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung!
Ihre Premium Bahnagentur

¹ Preis nach Aufwand

² Auftragswert ergibt sich aus der Summe alle entsprechenden Leitungen

Verkehrsverbindung:

435 Bahnhof: Arnsberg/Westf.
Bus: R 21, R 22, R 71, C10, 548

Bankverbindung:

Postbank Dortmund
IBAN: DE58440100460719107464
BIC: PBNKDEFF

Internet:

www.globrailer.de
E-Mail: info@globrailer.de

Geschäftszeiten:

Mo.-Fr.
6:45-12:00 & 13:00-17:00 Uhr
und jederzeit nach Vereinbarung!